	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	10	31	02:00 pm	02:30 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 800186901 IPS NEUROFIC LTDA Acta consecutivo 202510-0391

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Leydi Navas	Gestora de convenios y cartera	X <u>Leydi Marcela Navas</u>
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X <u>Lizeth Ome</u>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*




\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202510-0391</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, noviembre 01 2025</p><p><b>Señores NEUROFIC LTDA</b> <b>NIT 800186901</b></p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 10/10/2025</p><table><tr><td>Corte al dia: 30/09/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td><b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b></td><td><b>121</b></td><td><b>\$ 100.691.062</b></td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>2</td><td>\$ 226.164</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>1</td><td>\$ 146.252</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>5</td><td>\$ 4.923.013</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>3</td><td>\$ 497.358</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b></td><td><b>11</b></td><td><b>\$ 5.792.787</b></td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>97</td><td>\$ 82.329.522</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>13</td><td>\$ 12.568.753</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b></td><td><b>110</b></td><td><b>\$ 94.898.275</b></td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b></td><td><b>0</b></td><td><b>\$ 0</b></td></tr><tr><td><b>TOTAL CARTERA REVISADA</b></td><td><b>121</b></td><td><b>\$ 100.691.062</b></td></tr><tr><td></td><td>n</td><td>€ n</td></tr></table></div></div>	Consecutivo 202510-0391	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	Corte al dia: 30/09/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>121</b>	<b>\$ 100.691.062</b>	FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 226.164	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 146.252	FACTURA GLOSA TOTAL	5	\$ 4.923.013	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	3	\$ 497.358	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>11</b>	<b>\$ 5.792.787</b>	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	97	\$ 82.329.522	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 12.568.753	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>110</b>	<b>\$ 94.898.275</b>	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>121</b>	<b>\$ 100.691.062</b>		n	€ n
Consecutivo 202510-0391	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
Corte al dia: 30/09/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																								
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>121</b>	<b>\$ 100.691.062</b>																																																								
FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 226.164																																																								
FACTURA DEVUELTA	1	\$ 146.252																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	5	\$ 4.923.013																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	3	\$ 497.358																																																								
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>11</b>	<b>\$ 5.792.787</b>																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	97	\$ 82.329.522																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 12.568.753																																																								
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>110</b>	<b>\$ 94.898.275</b>																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>																																																								
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>121</b>	<b>\$ 100.691.062</b>																																																								
	n	€ n																																																								
2.	<div><p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 2 facturas por el valor de \$ 226.164 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 <a href="mailto:enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co</a> Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 <a href="mailto:casancheza@epsdelagente.com.co">casancheza@epsdelagente.com.co</a></p><p>La IPS deberá depurar de cartera las facturas que se encuentran en este ítem:</p><table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>FACTURA CANCELADA</th><th>ESTADO EPS 24-10-2025</th></tr><tr><td>FENE10456</td><td>11/09/2023</td><td>\$ 176.800</td><td>Factura Cancelada</td></tr><tr><td>FENE16621</td><td>04/06/2025</td><td>\$ 49.364</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr></table></div>	FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA CANCELADA	ESTADO EPS 24-10-2025	FENE10456	11/09/2023	\$ 176.800	Factura Cancelada	FENE16621	04/06/2025	\$ 49.364	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS																																													
FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA CANCELADA	ESTADO EPS 24-10-2025																																																							
FENE10456	11/09/2023	\$ 176.800	Factura Cancelada																																																							
FENE16621	04/06/2025	\$ 49.364	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS																																																							

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

3.

**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 1 facturas por valor de \$ 146.252, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025
FENE16462	15/05/2025	\$ 146.252	Factura devuelta

4.

**FACTURA GLOSA TOTAL:** Un total de 5 facturas por valor de \$ 4.923.013 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

La IPS informa durante conciliación que las facturas relacionadas a continuación fueron refacturadas y, por lo tanto, se comprometen a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones. Así mismo, deben enviar los XML y las notas crédito al email de cartera, para que desde la EPS se registren dichos soportes y se concluyan estas vigencias.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025
FENE16384	09/05/2025	\$ 291.902	Factura Glosa Total
FENE16453	14/05/2025	\$ 252.609	Factura Glosa Total
FENE16457	15/05/2025	\$ 3.502.848	Factura Glosa Total
FENE16460	15/05/2025	\$ 790.028	Factura Glosa Total
FENE16566	26/05/2025	\$ 85.626	Factura Glosa Total

5.

**FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:** Un total de 3 Facturas por valor de \$497.358 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos.


FACTURA	IPS Fecha factura	GLOSA PDTE	ESTADO EPS 24-10-2025
FENE16621	04/06/2025	\$ 194.228	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS
FENE16644	04/06/2025	\$ 181.878	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS
FENE17202	04/07/2025	\$ 121.252	Factura Pendiente programación de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS

La IPS se compromete a subsanar las glosas por medio del aplicativo al 30 de noviembre 2025, de incumplir, las facturas se considerarán aceptadas por la IPS y depuradas de la cartera.

6.

**FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 97 facturas por valor de \$82.329.522 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.

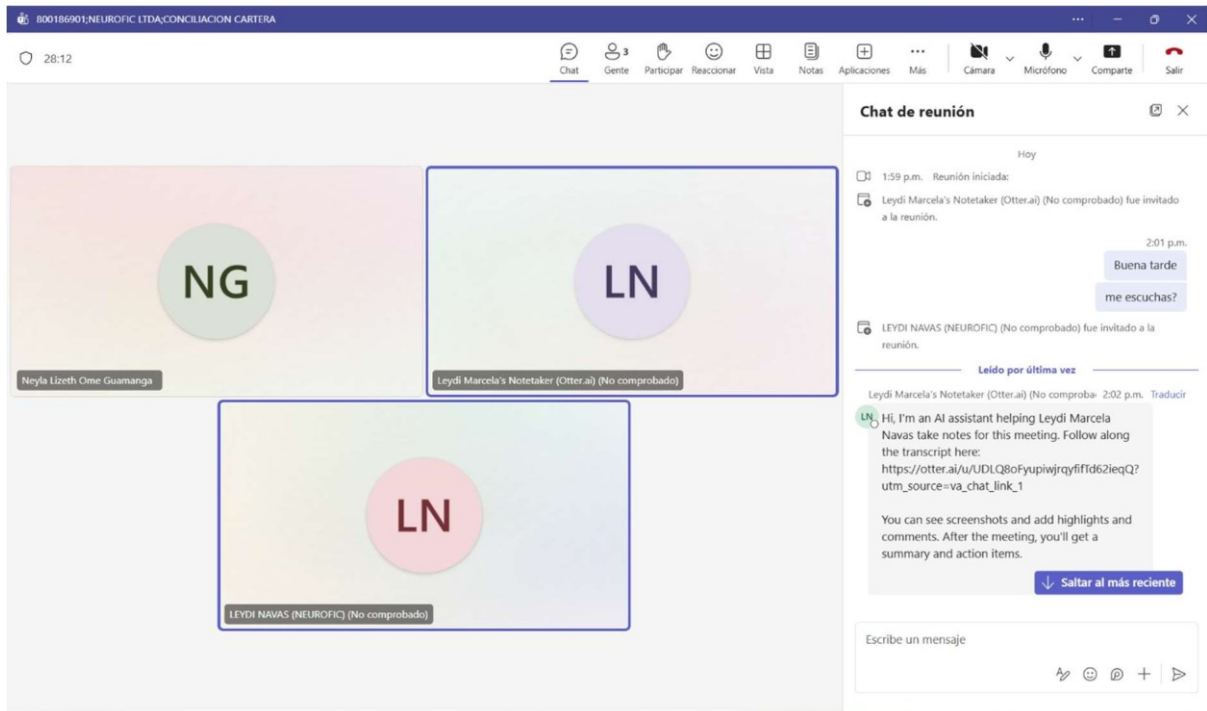
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493  Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co
7.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Un total de 13 facturas por valor de \$ 12.568.753 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO